***Правила получения гражданами возможность скачивать в ЛК ЕПГУ  
 электронные медицинские документы***

**Что такое электронный медицинский документ**

Это цифровой аналог бумажного документа, хранящегося в медицинской организации. В нём есть сведения об оказанной медицинской помощи: результаты осмотра, обследований, данные о диагнозе и назначениях. Электронный медицинский документ не потеряется, даже если с бумажным что-то случится посмотреть свои данные можно [на Госуслугах](https://lk.gosuslugi.ru/health/meddocs), если :

⦁ у вас [подтверждённая учётная запись](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/2) ,

⦁ добавлен и подтвержден СНИЛС

⦁ в настройках раздела «Госпочта»,  
 должно быть подключено получение заказных писем онлайн.

В личном кабинете отображаются документы, выданные с 1 сентября 2022 г.

Информация поступает из медицинских организаций. Самостоятельно загрузить документы в личный кабинет нельзя

На Госуслуги не приходят данные из новых субъектов РФ: ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей.

**Подробная информация на сайте** : https://www.gosuslugi.ru/help/faq/medical\_docs/102277

**Как получать медицинские документы**

1. Откройте [раздел «Здоровье» личного кабинета](https://lk.gosuslugi.ru/profile/health)
2. В сервисе «Медицинские документы» нажмите «Запросить»
3. Автоматически откроется страница согласия на получение данных. Ознакомьтесь с информацией и нажмите «Разрешить»

Если уже давали согласие, [сервис «Медицинские документы»](https://lk.gosuslugi.ru/health/meddocs) сразу будет доступен

Новые документы будут приходить автоматически. Обычно через 1 рабочий день после создания, но иногда это может занять до 30 рабочих дней

С электронными медицинскими документами можно ознакомиться, скачать в формате pdf и распечатать

**Как распечатать электронный документ**

1. Перейдите [в сервис «Медицинские документы»](https://lk.gosuslugi.ru/health/meddocs)
2. Откройте нужный документ и нажмите «Скачать»
3. Распечатайте скачанный файл

Оформление и расположение полей в электронных и бумажных медицинских документах могут отличаться, но электронные содержат ту же информацию, что и бумажные

Если в электронном и бумажном документе отличается информация, например название больницы, диагноз, результаты анализов -  [**сообщите о проблеме**](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/medical_docs/102279)https://www.gosuslugi.ru/help/faq/medical\_docs/102279

⦁ Информация о корректной настройке  
учетной записи и корректного  
отображения данных доступна в разделе  
«Настройка и безопасность» на портале  
Госуслуг([HTTPS://LK.GOSUSLUGI.RU/SETTINGS](https://lk.gosuslugi.ru/SETTINGS)).  
  
⦁ В случае, если проблема сохраняется, Вы  
можете связаться с технической  
поддержкой портала «ГосУслуги» [http://www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/),

или по номеру телефона 8(800) 100-70-10 (бесплатно в РФ) и по номеру  
телефона 115 (бесплатно в РФ для звонков с мобильных телефонов).

⦁ Для записи на прием к врачу рекомендуем  
пользоваться региональным сервисом  
сайт Здоровье петербуржца  
<https://gorzdrav.spb.ru/> , единым номером телефона 122.